



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

transform
PHARE



IDENTIFIER LES DYNAMIQUES DE POUVOIR AU SEIN DES PUBLICS CIBLES ET LES INFLUENCEURS DANS LE PROCESSUS DE CONCEPTION DE PROJET

INTRODUCTION

Les dynamiques de pouvoir entre les influenceurs et les publics cibles peuvent affecter de manière significative le succès d'un projet. Parfois, ces dynamiques sont anticipées, d'autres fois elles sont observées dans le processus de conception et parfois elles ne sont visibles que pendant la phase de mise en œuvre. Lors de la conception d'un projet de planification familiale volontaire (PF), les influenceurs jouent un rôle important, affectant souvent les résultats de l'intervention.

Transform/PHARE (ci-après dénommé PHARE), un projet quinquennal (2015-2020) financé par l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID), a mis en œuvre une variété d'approches intersectorielles de changement social et comportemental en dehors des contextes traditionnels liés à la santé. PHARE a utilisé des pratiques innovantes du marketing, de la publicité, de la conception centrée sur l'humain (HCD) et de l'économie comportementale pour surmonter les obstacles à l'utilisation de la contraception moderne, transformer les attitudes à l'égard de la santé reproductive et augmenter la demande de produits et services de PF volontaire au Bénin, au Burkina Faso, en Côte d'Ivoire et au Niger.

L'objectif de ce rapport est de décrire comment PHARE a découvert et résolu les dynamiques de pouvoir liées aux activités du projet pour mieux garantir des résultats positifs.

COMPRENDRE LES DYNAMIQUES DE POUVOIR

Dans chaque relation humaine, le pouvoir (la capacité d'influencer ou de contrôler les autres) entre en jeu. Lors de l'utilisation de l'approche HCD, les chefs de projet doivent comprendre comment ces dynamiques de pouvoir affectent les participants au cours des phases d'inspiration, d'idéation et de mise en œuvre d'un projet. Ces dynamiques peuvent se présenter soit comme des difficultés, empêchant les participants de contribuer au projet et de s'impliquer dans le travail, soit comme des opportunités d'augmenter l'influence et le succès d'un projet.

Le HCD est un processus de conception participative dans lequel la communauté travaille avec les organisateurs pour faire apparaître les difficultés et les opportunités et générer des idées pour de nouvelles actions efficaces. Étant donné l'accent mis par le processus de conception sur l'empathie avec les communautés pour comprendre leurs difficultés, ce processus peut aider à identifier

QU'EST-CE QUE LA CONCEPTION CENTRÉE SUR L'HUMAIN ?

Le HCD est une approche de résolution de problèmes qui place les personnes servies et d'autres parties prenantes importantes au centre du processus de conception et de mise en œuvre. Cela permet à leurs besoins et attentes d'éclairer les décisions de conception et donc de contribuer à ce que l'intervention ait un plus grand impact.

Le processus de HCD comporte trois phases :

- Inspiration : apprendre et s'ouvrir aux possibilités créatives, ancrées dans les désirs des personnes pour lesquelles elles sont conçues ;
- Idéation : étape de création d'idées, test et apurement d'idées, construction d'un prototype ;
- Mise en œuvre : création de partenariats et diffusion d'une idée dans le monde.

les dynamiques de pouvoir qui entravent les progrès actuels et peuvent avoir un impact sur le succès futur.

Alors que la conception centrée sur l'utilisateur met l'accent sur l'individu plutôt que sur le collectif, le HCD permet de concevoir pour une communauté, en tenant compte des dynamiques de pouvoir au sein de cette communauté. En découvrant ces dynamiques de pouvoir au début du processus, les organisateurs peuvent s'attaquer aux inégalités et/ou utiliser les dynamiques de pouvoir pour influencer positivement le public cible et s'attaquer aux causes profondes des problèmes.

Les programmes doivent être sensibles aux dynamiques de pouvoir tout au long du processus de conception, car elles doivent être traitées non seulement dans le modèle de mise en œuvre finale, mais tout au long des premières phases afin d'éviter d'exacerber ou de perpétuer les inégalités, qui peuvent menacer le succès du développement du projet et son ultime résultat.

PRISE EN COMPTE DES DYNAMIQUES DE POUVOIR DANS LA CONCEPTION DE PROJETS

Lors de l'utilisation du HCD, les dynamiques de pouvoir peuvent entrer en jeu pendant toutes les phases du processus de conception. Avant la collecte

d'informations et la recherche, les équipes doivent utiliser ce qu'elles savent pour éclairer la collecte de données et les plans de recherche (c.-à-d. les collecteurs de données féminines pour les femmes, les pairs pour les jeunes, les entretiens dans la langue locale, etc.) pour s'assurer que les dynamiques de pouvoir sont prises en compte dès le début du processus. Pendant la phase d'inspiration, les groupes de discussion et la collecte d'informations peuvent aider à créer une compréhension de ces dynamiques.

En passant à la phase d'idéation, les organisateurs doivent prévoir comment limiter l'impact de ces dynamiques de pouvoir lors de la création d'ateliers ou de groupes pour générer des idées d'actions. Par exemple, les participants peuvent ne pas avoir l'impression de pouvoir s'exprimer si d'autres dans l'atelier ou le groupe de conception exercent un pouvoir sur eux de manière implicite ou explicite. Cette situation peut entraîner une mauvaise expérience pour les participants, mais aussi un processus de conception plus faible, dans lequel un feedback honnête n'est pas donné sur les idées envisagées pour les tests. En découvrant tôt les dynamiques de pouvoir, les groupes peuvent être conçus pour éviter cela et assurer l'implication et la contribution de tous les membres du groupe de conception. Cependant, il existe de nombreux cas où des groupes mixtes sont requis et/ou préférés ; dans ce cas, les organisateurs devront impliquer les participants tôt dans le processus pour mettre tout le monde à l'aise malgré les dynamiques de pouvoir sous-jacentes. Une technique pour résoudre les dynamiques de pouvoir entre les adultes et les jeunes est un exercice de partage du pouvoir dans lequel on demande aux adultes de réfléchir à leurs préjugés/hypothèses sur les jeunes et au pouvoir qu'ils pourraient « donner » aux jeunes participants.

Lors de l'utilisation du HCD pour les programmes volontaires de PF, le sexe est une dynamique de pouvoir particulièrement importante à considérer. Souvent, en Afrique de l'Ouest, les hommes exercent un pouvoir ou une influence sur la prise de décision des femmes en matière de PF volontaire. Même si les femmes s'intéressent à la PF, elles peuvent ne pas

utiliser de contraception si leur partenaire n'encourage pas son utilisation et, inversement, les femmes peuvent être plus intéressées si leur partenaire exprime son soutien. Les actions en matière de PF doivent souvent rechercher l'implication des hommes pour réussir à créer un environnement favorable à l'adoption de la PF volontaire.

Cependant, le sexe n'est pas la seule dynamique de pouvoir en jeu. L'âge, le statut, la classe et de nombreux autres facteurs peuvent jouer dans la décision d'une personne d'utiliser ou non la PF. Par exemple, de nombreux jeunes se tournent vers leurs parents ou les leaders religieux pour obtenir des conseils. Entendre des informations négatives ou aucune information sur la PF de la part de ces influenceurs peut empêcher les jeunes d'utiliser la contraception. De plus, il peut y avoir des couches d'influence avec certains des influenceurs du public cible qui se tournent vers d'autres membres de la communauté pour guider leur propre prise de décision.

ÉTUDES DE CAS : L'IMPACT DES DYNAMIQUES DE POUVOIR SUR LA CONCEPTION DE PROJETS

Les dynamiques de pouvoir sont souvent étudiées dans le contexte des styles d'entreprise et de gestion. Cependant, les dynamiques de pouvoir jouent un rôle dans presque toutes les interactions humaines. Les études de cas offrent une perspective sur la manière dont ces dynamiques affectent le comportement et la prise de décision dans les relations interpersonnelles et donnent aux facilitateurs un aperçu de l'identification et du travail au sein de ces dynamiques. Des études de cas détaillées sont présentées ci-dessous pour montrer comment PHARE a identifié et résolu les dynamiques de pouvoir lors de la conception de projets visant à accroître l'utilisation de la contraception.

BURKINA FASO : PÈRE BURKINBILA

Au Burkina Faso, PHARE a utilisé le processus de HCD pour développer des interventions potentielles dans le but d'accroître l'utilisation de la PF volontaire par les jeunes femmes. PHARE a identifié des dynamiques de pouvoir qui affectent la manière dont les jeunes

LES CHOSES À FAIRE ET À NE PAS FAIRE PAR RAPPORT AUX DYNAMIQUES DE POUVOIR

- AYEZ un bon facilitateur.
- IDENTIFIEZ ces dynamiques de pouvoir dès le début (phase d'inspiration) et tout au long du processus.
- TENEZ COMPTE des dynamiques de pouvoir en jeu lors de la planification de vos équipes de conception d'atelier.
- DOCUMENTEZ ces dynamiques de pouvoir.
- N'émettez PAS d'hypothèses sur les dynamiques de pouvoir.
- NE pensez PAS seulement aux dynamiques de genre, mais considérez d'autres facteurs (voir le diagramme).
- N'ayez PAS peur de demander qui influence les décisions.

prennent des décisions concernant la PF volontaire. En identifiant ces dynamiques tôt grâce à une conception participative, ils ont pu créer une approche efficace qui a influencé à la fois les jeunes hommes et, à travers eux, les jeunes femmes à utiliser la contraception.

Au cours de la phase d'inspiration, PHARE a interrogé des femmes en âge de procréer et des acteurs sociaux non classiques masculins et féminins, tels que des musiciens, des entrepreneurs et des comédiens pour mieux comprendre les perspectives masculines concernant la PF volontaire. PHARE a confirmé que les hommes étaient des influenceurs importants dans les décisions des femmes concernant la PF, mais avaient certaines perceptions de la sexualité et de la masculinité qui affectaient la manière dont ils interagissaient avec les femmes afin de montrer leur masculinité. Cette dynamique de pouvoir influence dans la communauté a conduit PHARE à travailler avec des hommes qui pourraient créer un environnement propice pour que les femmes utilisent volontairement la PF.

Alors que les jeunes hommes avaient un pouvoir et une influence sur les décisions de PF des jeunes femmes, les pères de ces jeunes hommes avaient encore plus d'influence sur les croyances et les comportements de leurs fils. Les pères voulaient être soutenus eux-mêmes afin de mieux répondre aux questions de leurs fils. PHARE a constaté que le fait que les aînés prodiguent de

sages conseils à la jeune génération était une dynamique de pouvoir qui pourrait être mise à profit pour éduquer les pères et accroître leur implication avec leurs fils sur l'utilisation de la contraception.

Au cours de la phase d'idéation, PHARE a de nouveau travaillé avec des acteurs non classiques, hommes et femmes, ainsi qu'avec des partenaires de plusieurs organisations non gouvernementales pour créer des idées uniques pour accroître l'implication des hommes dans la santé reproductive. L'action qui en a résulté a été appelée Père Burkinbila, une activité pour apprendre aux pères à parler à leurs fils de la PF volontaire.

Les pères ont été formés sur les moyens de parler à leurs fils adolescents des relations, de l'égalité des sexes et de la contraception. Le projet comprenait des aides visuelles pour aider les pères dans leurs discussions et des animateurs formés ont effectué des visites à domicile pour aider les pères participants à s'impliquer avec leurs fils. Cette action s'est servi des dynamiques de pouvoir de l'âge et du sexe pour aider à influencer les décisions des fils et, à son tour, pour accroître l'adoption de la PF volontaire chez les jeunes femmes.

Le projet a également été sexotransformateur en changeant la manière dont certains jeunes hommes percevaient les rôles des sexes au sein de leur ménage. Par exemple, les pères et les mères ont déclaré que certains de leurs fils se livraient désormais à des tâches habituellement exécutées par des filles, comme faire la vaisselle, ce qui semble indiquer que les normes et les rôles liés au genre pourraient commencer à être interprétés plus ouvertement. Ceci pourrait changer les dynamiques de pouvoir de sexe à l'avenir, donnant à davantage de jeunes femmes les moyens de prendre leurs propres décisions en matière de PF volontaire.

NIGER : SARARI

L'action Sarari au Niger visait à accroître l'adoption de la PF volontaire chez les femmes mariées et à favoriser le soutien communautaire pour la PF volontaire et l'espacement des naissances. Grâce au HCD, PHARE a identifié un certain nombre de dynamiques de pouvoir à prendre en compte pendant le processus de conception ;

toutefois, des dynamiques supplémentaires se sont présentées plus tard dans le processus qui ont affecté les résultats finaux. Pendant la phase d'inspiration, PHARE a mené des entretiens avec des femmes en âge de procréer et des couples pour recueillir des informations qui ont conduit à la confirmation de deux influenceurs clés : les jeunes hommes mariés et les leaders religieux. Ces entretiens ont mis en évidence une dynamique de pouvoir dans laquelle les femmes renvoyaient à leur mari la question de savoir s'il fallait utiliser la PF et les maris, à leur tour, étaient fortement influencés par les imams et les leaders religieux au sein de leurs communautés.

Dans la phase d'idéation, PHARE a créé deux équipes de conception : une équipe de six hommes influenceurs et une équipe de six femmes et filles. En raison des dynamiques de genre et de pouvoir, la séparation des participants masculins et féminins a eu lieu pour permettre aux hommes et aux femmes de parler plus librement tout en réfléchissant aux idées. Les équipes de conception ont développé trois actions pour le prototypage : les leaders engagés, les débats de leaders et Dede Ruwa Dede Tsaki, une activité de discussion financière et de budgétisation.

Le processus de conception a aidé PHARE à découvrir d'autres dynamiques de pouvoir importantes en jeu, en dehors du genre. Lors de la mise en œuvre de l'intervention des Leaders engagés, PHARE a réalisé que les femmes leaders religieux pouvaient tirer parti de leurs propres expériences en matière de santé reproductive et transmettre des messages plus pratiques qui trouvaient un écho auprès d'autres femmes. Bien que les femmes considéraient leur mari comme des déterminants clés dans l'utilisation de la PF volontaire, elles étaient toujours influencées par les femmes leaders religieux qui étaient des membres respectés de la communauté.

Le groupe d'hommes a révélé d'autres problèmes liés aux dynamiques de pouvoir. Pendant la phase d'idéation, les jeunes hommes et les leaders religieux ont bien collaboré et ont accepté de tenir des débats publics sur la PF volontaire. Cependant, au moment des débats, les dynamiques ont changé. Les jeunes

hommes ne se sentaient pas à l'aise pour débattre avec un aîné en public, car cela pouvait être considéré comme irrespectueux. Ramener les dynamiques en jeu au genre seul ne suffisait pas ; l'âge et le statut au sein de la communauté doivent également être pris en compte. Du fait de ces dynamiques de pouvoir, les débats n'ont pas eu lieu et les organisateurs ont choisi de ne pas inclure les débats dans les activités futures.

Les dynamiques de pouvoir sont également souvent spécifiques au contexte. Il est important de noter que dans la confiance des ateliers, certaines dynamiques de pouvoir peuvent ne pas entrer en jeu. Les participants peuvent se sentir plus à l'aise pour parler, même avec ceux qu'ils considèrent comme ayant du pouvoir et de l'influence dans leur communauté. Cependant, une fois que les participants reviennent à la vue de tous, les règles du pouvoir reviennent en jeu. Lorsqu'ils identifient les dynamiques de pouvoir dans le cadre du processus de HCD, les facilitateurs doivent envisager la possibilité que les dynamiques changent dans différents contextes et à travers le processus de conception. Les interventions de prototypage sont un moyen facile de tester des idées dans un contexte réel avant d'aller de l'avant avec une mise en œuvre à grande échelle.

PRINCIPALES CONCLUSIONS

Lors de la conception des projets, il est essentiel d'envisager la manière dont les équilibres de pouvoir existants et potentiels affecteront le résultat et l'impact de l'intervention. La génération d'informations par le biais d'observations et d'entretiens peut aider à découvrir les dynamiques de pouvoir de l'âge, du sexe ou du statut afin de pouvoir les résoudre tout au long du processus.

Bien que les dynamiques de pouvoir doivent être abordées, cela ne signifie pas que les groupes de conception doivent être homogènes. Dans certains cas, il peut être avantageux pour les groupes d'être

spécifiques au sexe ou à l'âge, mais au sein de ces groupes, une diversité de points de vue et d'attitudes est utile pour générer des idées plus efficaces. Les participants de divers horizons, religions ou classes ajouteront du contexte et des expériences de la vie réelle pour garantir un résultat qui trouve un écho auprès du public cible. L'objectif est d'encourager un large éventail d'idées de tous les participants et de les aider à s'impliquer dans le projet.

Une adaptation continue pour aborder les dynamiques de genre et de pouvoir est la clé d'un projet réussi. Chaque fois qu'un déséquilibre de pouvoir est constaté, il doit être résolu le plus rapidement possible pour aider les phases suivantes à réussir. Même lorsque les dynamiques de pouvoir sont abordées dans les premières phases, les facilitateurs doivent continuer à observer et noter toute dynamique qui émerge dans les phases ultérieures et modifier le projet en conséquence. S'il est important d'identifier les dynamiques de pouvoir existantes et éventuellement d'en tirer parti pour obtenir un résultat positif, les programmeurs devraient éviter d'exploiter ou de renforcer davantage les dynamiques de pouvoir négatives et inégales au cours du processus.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

- Laboratoire d'innovation du Burkina Faso
- Rapport final du laboratoire d'innovation du Burkina Faso
- Impliquer les leaders religieux au Niger

Pour plus d'informations, veuillez visiter la page : www.psi.org/project/transformphare/

Ce rapport a été rendu possible grâce au généreux soutien du peuple américain par l'intermédiaire de l'USAID. Ce rapport a été rédigé par PSI pour l'USAID, sous le numéro de contrat AID-OAA-TO-15-00037. Le contenu relève de la seule responsabilité de PSI et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement américain.